

1^{ER} DÉCEMBRE 2022

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

PUBLIBOSS.COM

La société SODISTRIND (ci-après « SODISTRIND ») est une entreprise unipersonnelle à responsabilité limitée, au capital de 25 000 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés d'Evry sous le numéro 524 373 925, dont le siège social est situé 6 rue des Deux Communes, 91480 QUINCY SOUS SENART - France.

SODISTRIND attache une importance particulière, dans le cadre de ses activités, à assurer la confidentialité des données personnelles qu'il collecte et utilise, et plus largement à la protection de la vie privée de ses clients.

SODISTRIND respecte le règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données dit "Règlement Général sur la Protection des Données ou RGPD" (ci-après le "RGPD") et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (ci-après la "LIL").

Ce document (ci-après la "Politique de Confidentialité") décrit les dispositions prises par SODISTRIND pour protéger les données personnelles traitées, et plus précisément, vous informe sur les modalités selon lesquelles SODISTRIND recueille et traite vos données à caractère personnel dans le cadre de la gestion de ses fichiers clients, prospects, utilisateurs de son site Internet accessible à l'adresse www.publiboss.com, incluant l'ensemble de ses sous-domaines (ci-après le « Site ») et de ses réseaux sociaux notamment Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, YouTube, Dailymotion, Snapchat, et Messenger (ci-après les "Réseaux Sociaux").

Elle n'est pas de nature contractuelle et ne crée pas d'obligation au-delà de ce qui est déjà prévu par la réglementation précitée en matière de protection des données à caractère personnel.

Si vous êtes mineur ou incapable, vous déclarez avoir reçu le consentement de vos parents ou représentants légaux préalablement à la collecte et au traitement de vos données à caractère personnel par SODISTRIND.

Lorsque vous êtes un mineur âgé de moins de quinze (15) ans, le traitement de vos données à caractère personnel ayant pour fondement juridique votre consentement est subordonné à votre consentement et à celui du ou des titulaires de l'autorité parentale à votre égard.

SODISTRIND peut mettre à jour sa Politique de Confidentialité. Toute mise à jour sera portée préalablement à votre connaissance, et, lorsque votre consentement est nécessaire, SODISTRIND procédera à son recueil.

Les termes de « responsable de traitement », « sous-traitant », « personne concernée », « données à caractère personnel », « traitement », « violation de données à caractère personnel », « état membre » ont le même sens que celui qui leur est attribué dans le RGPD et les termes qui en sont dérivés devront être interprétés de manière identique.

ARTICLE 1 - RESPONSABLE DES TRAITEMENTS DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

SODISTRIND est responsable des traitements de vos données à caractère personnel réalisés dans le cadre de votre utilisation du Site et des Réseaux Sociaux, et plus généralement dans le cadre de ses activités.

Pour toute question relative aux traitements de vos données à caractère personnel, vous pouvez contacter SODISTRIND par :

- email à l'adresse électronique suivante : yves@publiboss.com.
- courrier à l'adresse postale suivante : 6 rue des Deux Communes, 91480 QUINCY SOUS SENART - France.
- téléphone au numéro suivant : 01 60 47 26 44

ARTICLE 2 - LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES

Dans le cadre de ses activités, SODISTRIND peut être amenée à collecter vos données à caractère personnel si :

- vous ou votre structure êtes ou avez été un client ou un prospect de SODISTRIND ;
- vous avez visité ou utilisé le Site ;
- vous avez créé un compte personnel sur le Site ;
- vous avez contacté SODISTRIND ou avez demandé à être contacté par SODISTRIND par l'intermédiaire d'un formulaire en ligne sur le Site ;
- vous avez commandé des produits et/ou services sur le Site ;
- vous avez souhaité recevoir des newsletters, actualités et offres de SODISTRIND ;
- vous avez participé à des enquêtes de satisfaction ;
- vous avez consulté, vous vous êtes abonné et/ou avez utilisé les Réseaux Sociaux: Elles peuvent également être recueillies par le biais de cookies et autres traceurs sur

Internet sur le Site. SODISTRIND vous invite à cet égard à consulter sa politique cookies

La collecte de certaines données à caractère personnel est obligatoire.

- Pour la création d'un compte personnel auprès SODISTRIND, la collecte des données à caractère personnel suivantes est obligatoire : civilité, nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse électronique, date de naissance, et le cas échéant, identifiants et mot de passe (pour la création d'un compte sur le Site). En cas de non communication de ces informations obligatoires, SODISTRIND ne sera pas en mesure de vous créer un compte personnel. Ces exigences de fourniture de données à caractère personnel ont un caractère contractuel.

- Pour la gestion et le traitement des demandes d'information et de contact, la collecte des données à caractère personnel suivantes est obligatoire : objet de la demande, nom, prénom, ville, adresse électronique, et le cas échéant, dénomination de la société, vos disponibilités pour vous joindre. En cas de non communication de ces informations obligatoires, le SODISTRIND ne sera pas en mesure de répondre à votre demande d'information et de contact. Ces exigences de fourniture de données à caractère personnel ont un caractère contractuel.

- Pour la gestion et le traitement des commandes de produits et/ou services sur le Site, la gestion de la relation commerciale, des réclamations, la collecte des données à caractère personnel suivantes est obligatoire : nom, prénom, numéro de téléphone, adresse électronique, adresse postale, et le cas échéant, numéro client, données relatives au contrat de commande (numéro de transaction, détails de l'achat, produit et/ou service commandé, quantité, montant, périodicité, historique des achats, retour des produits, correspondances entre vous et les services SODISTRIND), données relatives au paiement (modalités de règlement, remises consenties, reçus, soldes et impayés). En cas de non-communication de ces informations obligatoires, SODISTRIND ne sera pas en mesure d'exécuter les contrats de commandes, de gérer la relation commerciale, et de suivre et répondre à vos réclamations. Ces exigences de fourniture de données à caractère personnel ont un caractère contractuel.

- Pour la gestion des newsletters, actualités et offres de SODISTRIND, la collecte de votre adresse électronique et/ou de votre adresse postale est obligatoire. En cas de non-communication de cette information, SODISTRIND ne sera pas en mesure de vous envoyer des newsletters, actualités et offres. Ces exigences de fourniture de données à caractère personnel ont un caractère réglementaire.

- Afin d'exercer vos droits, tels que rappelés à l'article 6 de la Politique de Confidentialité, la communication d'informations ou de documents justifiant de votre identité ou d'informations complémentaires sur la nature de vos demandes pourra

être requise. La non-communication de ces informations peut empêcher SODISTRIND de répondre à vos demandes. Cette exigence de fourniture de données à caractère personnel a un caractère réglementaire.

La collecte d'autres données à caractère personnel peut être obligatoire. Toutes les données à caractère personnel dont la collecte est obligatoire, la nature contractuelle ou réglementaire de cette obligation de fourniture, ainsi que les conséquences de l'absence de fourniture des données à caractère personnel concernées sont alors portées à votre connaissance directement lors de la collecte. Dans le cadre des formulaires en ligne sur le Site, les données à caractère personnel obligatoires sont ainsi indiquées par la présence d'un astérisque.

Vous pouvez communiquer des données à caractère personnel dans le cadre des zones de texte libre dans les formulaires en ligne disponibles sur le Site et de l'utilisation des pages Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, YouTube, Dailymotion, Snapchat, et Messenger figurant sur le Site. SODISTRIND vous informe que vous ne devez communiquer que des informations adéquates et pertinentes. Vous ne devez pas rédiger de commentaires excessifs ou insultants, ni communiquer de données considérées comme sensibles au regard de l'article 9 du RGPD (origine raciale ou ethnique, opinions politiques, philosophiques ou religieuses, appartenance syndicale, données relatives à la santé ou à la vie sexuelle, infractions, condamnations, mesure de sûreté).

Vos données à caractère personnel relatives aux cartes bancaires ne sont ni collectées, ni traitées par SODISTRIND. Les transactions sont entièrement traitées par STRIPE.

ARTICLE 3 - FINALITES ET BASES JURIDIQUES DES TRAITEMENTS DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

En application de la LIL et du RGPD, tout traitement de données à caractère personnel doit, pour être licite, reposer sur l'un des fondements juridiques énoncés à l'article 6 du RGPD.

Le tableau ci-dessous expose les différentes finalités pouvant être poursuivies lors des traitements de vos données à caractère personnel et les fondements juridiques sur lesquels repose la poursuite de chacune de ces finalités.

Finalités poursuivies	Bases juridiques
<ul style="list-style-type: none">● Gestion des comptes personnels	Exécution par SODISTRIND d'un contrat auquel vous êtes partie ou de mesures

- Gestion et traitement des demandes d'information, de contact précontractuelles prises à votre demande ou intérêts légitimes de SODISTRIND (exercice de ses activités), selon les cas
 - Gestion des échanges avec les clients et prospects
 - Gestion et traitement des commandes de produits et/ou services
 - Gestion de la relation commerciale
 - Gestion de la compatibilité
-
- Gestion de l'abonnement aux newsletters, actualités et offres Intérêts légitimes de SODISTRIND (promotion de ses activités) ou consentement
 - Envoi de messages d'information sur la vie et l'activité de SODISTRIND (tels que vœux et invitations à des événements) lorsque les newsletters ne concernent pas des produits ou services analogues à ceux déjà fournis par SODISTRIND ou lorsque vous n'avez jamais contracté avec SODISTRIND
 - Gestion des événements organisés par SODISTRIND (inscriptions à des événements)
 - Gestion des enquêtes de satisfaction
 - Réalisation d'analyses et de statistiques commerciales et marketing, et développement des outils de pilotage, de mesures et de reporting
-
- Gestion des réclamations, des impayés, des précontentieux et des contentieux Intérêts légitimes de SODISTRIND (défendre ses droits et intérêts) ou respect des obligations légales de SODISTRIND selon les cas
-
- Gestion de l'exercice de vos droits (et notamment tenue d'une liste d'opposition à la réception des différents envois) Respect des obligations légales de SODISTRIND
-
- Amélioration de votre expérience-client en ligne et sur nos sites d'exploitation, au travers d'une meilleure connaissance de nos clients grâce aux analyses de données afin de permettre de personnaliser nos produits et services pour les adapter à vos besoins Consentement (recueilli par le biais du bandeau d'information sur les cookies apparaissant sur le Site)

- Suggestion dans un cadre marketing des offres complémentaires ou promotionnelles ou affichage des publicités pertinentes et ciblées basées sur des comportements antérieurs ou toute autre information utile
- Bon fonctionnement et amélioration permanente du Site, de ses services et de ses fonctionnalités
- Réalisation de mesures d'audience sur le Site

ARTICLE 4 - DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES A CARACTERE PERSONNEL

SODISTRIND a défini une durée de conservation des données à caractère personnel pour chaque traitement dans un registre de ses traitements. La durée de conservation n'excède pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles les données sont traitées.

La durée de conservation de vos données est spécifiée avec la catégorie de données et les finalités pour chacun des traitements que SODISTRIND réalise.

A l'issue des durées précédemment listées, vos données feront l'objet soit d'une suppression, soit d'une anonymisation.

Par exception, en cas de précontentieux ou contentieux, toutes ou certaines de vos données pourront faire l'objet d'une conservation prolongée si celles-ci s'avèrent utiles pour ledit précontentieux ou contentieux.

Données à caractère personnel concernées

Durée de conservation totale

Données utilisées dans le cadre des contrats conclus avec SODISTRIND

Pendant la période durant laquelle la responsabilité de SODISTRIND peut être engagée (en tenant compte des éventuelles interruptions ou suspensions des délais de prescription civile ou pénale)

Données relatives à la gestion d'un impayé

2 ans à compter de la résolution de l'impayé d'un consommateur

	5 ans à compter de la résolution de l'impayé d'un professionnel
Données relatives à votre compte personnel	3 ans à compter de votre dernière activité sur votre compte
Données permettant de satisfaire aux obligations comptables de SODISTRIND	10 ans à compter de la clôture de l'exercice concerné de SODISTRIND
Données collectées par l'intermédiaire des cookies	13 mois à compter de leur collecte
Données liées aux directives concernant le sort de vos données après votre décès	Aussi longtemps que les données concernées par les directives seront conservées
Données relatives à l'exercice d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement	5 ans à compter de la fin de la procédure liée à votre demande
Données relatives à l'exercice d'un droit d'opposition	6 ans à compter de la fin de la procédure liée à votre demande
Données relatives à l'exercice d'un droit à la limitation d'un traitement	5 ans à compter de la fin de la limitation du traitement
Données utilisées en vue de la prospection commerciale (newsletters, actualités et offres)	3 ans à compter de leur collecte par SODISTRIND ou du dernier contact émanant de vous
Autres données utilisées en dehors des hypothèses visées ci-dessus : données utilisées pour répondre aux différentes demandes de contact, d'information.	

ARTICLE 5 - DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES A CARACTERE PERSONNEL

SODISTRIND possède une gestion stricte des accès à vos données. Ainsi, seul le personnel, dont les fonctions supposent l'utilisation de vos données, est autorisé à consulter les données personnelles que vous nous avez confiées.

SODISTRIND peut être amené à communiquer des données :

- à ses sous-traitants et à leurs propres sous-traitants (prestataires de transport, prestataires informatiques, prestataires techniques, prestataires de services de paiement, prestataires de vérification d'identité, fournisseurs des solutions analytiques, entreprises de recouvrement et organismes de crédit, cabinets comptables et experts-comptables, cabinets d'avocats, cabinets d'audit, prestataires marketing, tiers susceptibles de déposer des cookies sur les terminaux lorsque vous y consentez). Les sous-traitants de SODISTRIND sont tenus d'une obligation de

confidentialité et de sécurité, ainsi que d'autres obligations énumérées dans le RGPD ;

- aux autorités financières, judiciaires, administratives ou agences d'Etat, organismes publics et autorités de régulation auprès desquels SODISTRIND peut, notamment dans le cadre d'une procédure, d'un litige, d'un contrôle et/ou d'une requête, être tenue de divulguer certaines données, sur demande et dans la limite de ce qui est permis par la réglementation ;
- à ses ayants droit ou successeurs éventuels ;
- à ses partenaires commerciaux, sous réserve de votre consentement.

ARTICLE 6 - VOS DROITS

Conformément à la LIL et au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- du droit d'obtenir la confirmation que vos données à caractère personnel sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites données à caractère personnel ainsi qu'à plusieurs informations sur les traitements de SODISTRIND (droit d'accès – article 15 du RGPD) ;
- du droit d'obtenir la rectification de vos données à caractère personnel qui sont inexactes (droit de rectification – article 16 du RGPD) ;
- du droit d'obtenir de SODISTRIND l'effacement de vos données à caractère personnel dans certains cas (droit d'effacement ou "à l'oubli" – article 17 du RGPD) ;
- du droit d'obtenir la limitation des traitements dans certains cas (droit à la limitation du traitement – article 18 du RGPD) ;
- du droit de recevoir les données à caractère personnel que vous avez fournies à SODISTRIND, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et/ou de demander à SODISTRIND de transmettre ces données à un autre responsable du traitement, lorsque le traitement est fondé sur le consentement ou sur le contrat et que le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés (droit à la portabilité des données – article 20 du RGPD) ;
- du droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire (droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée – article 22 du RGPD) ;

- du droit d'obtenir pour des raisons tenant à votre situation particulière, que SODISTRIND ne procède plus aux traitements de vos données à caractère personnel dans certains cas (droit d'opposition – article 21.1. du RGPD) ;
- du droit de s'opposer au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de prospection (droit d'opposition à la prospection – article 21.2. du RGPD) ;
- du droit de retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel lorsque celui-ci est fondé sur ledit consentement, et ce, sans porter atteinte à la licéité du traitement effectué avant ce retrait (article 7.3. du RGPD).

L'existence ou non de ces différents droits dépend notamment du fondement juridique du traitement concerné par la demande. Ces droits ne sont pas non plus sans limites et, dans certains cas, SODISTRIND pourra donc refuser votre demande (par exemple, pour des motifs légitimes impérieux pour ce qui concerne le droit d'opposition). Ainsi, dans certaines hypothèses, il se peut que SODISTRIND réponde que votre demande ne peut pas donner lieu à une réponse positive de sa part, et vous expliquera la raison pour laquelle elle ne peut y déférer.

Vous disposez également du droit de définir, modifier et révoquer à tout moment des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès en application de l'article 40-1 de la LIL. Ces directives peuvent être générales ou particulières. SODISTRIND peut uniquement être dépositaire des directives particulières concernant vos données à caractère personnel qu'elle traite. Les directives générales peuvent être recueillies et conservées par un tiers de confiance numérique certifié par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (ci-après la « CNIL »). Vous avez aussi le droit de désigner un tiers auquel vos données à caractère personnel pourront être communiquées après votre mort. Vous vous engagez alors à informer ce tiers de votre démarche et du fait que des données permettant de l'identifier sans ambiguïté seront transmises à SODISTRIND, à lui communiquer la présente Politique de Confidentialité.

Ces demandes s'exercent par courrier électronique à l'adresse yves@publiboss.com ou par courrier postal à SODISTRIND, 6 rue des Deux Communes, 91480 QUINCY SOUS SENART - France, accompagné d'une copie d'un titre d'identité.

Si vous disposez d'un compte client sur la boutique en ligne, vous avez également la possibilité d'accéder, de modifier, de corriger, de supprimer vos données personnelles directement via la page « mon compte ». Sur cet espace, vous pourrez également modifier vos consentements à recevoir des communications et/ou des offres de la part de SODISTRIND et de ses partenaires.

SODISTRIND s'engage à répondre à la demande dans un délai maximal d'un mois après la réception. Si votre droit ne peut être exercé, SODISTRIND vous informera des raisons dans un délai d'un mois maximum.

Il est rappelé que vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle et notamment auprès de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>), et de former un recours contre SODISTRIND auprès des tribunaux compétents, si vous estimez qu'il a porté atteinte à vos droits en matière de données à caractère personnel. Vous pourrez réclamer la réparation intégrale du préjudice subi.

ARTICLE 7 - TRANSFERT EN DEHORS DE L'UNION EUROPEENNE

SODISTRIND recourt à des partenaires ou prestataires auxquels il a besoin de transférer tout ou partie des données qu'il collecte et traite. Les serveurs de certains de ces acteurs sont situés en dehors de l'Union Européenne, vos données sont alors amenées à être transférées en dehors de l'Union Européenne.

SODISTRIND s'assure que ces transferts de données à caractère personnel hors de l'Union Européenne soient effectués conformément à la Politique de Confidentialité. Lorsque l'Etat de destination des données à caractère personnel non membre de l'Union Européenne n'a pas été officiellement reconnu comme offrant un niveau de protection adéquat par la Commission Européenne, SODISTRIND s'engage à fournir les garanties appropriées pour protéger vos données à caractère personnel, conformément à l'article 46 du RGPD, notamment par l'utilisation de clauses contractuelles types approuvées par la Commission Européenne. SODISTRIND veille en outre à ce que vous disposiez toujours de droits opposables et de voies de droit effectives.

Les transferts susceptibles d'intervenir et les précautions prises sont décrits ci-dessous.

Entité	Pays de destination de vos données	Protection mise en œuvre (Privacy Shield, Clauses contractuelles types, Règles d'entreprise contraignantes (BCR), Décision d'adéquation de la Commission européenne)
Google Analytics	Etats-Unis	Privacy Shield (https://support.google.com/analytics/answer/7105316?hl=fr)

Partenaires Le pays de La mesure de protection dépend du pays concerné et est exerçant hors destination vérifié si un tel transfert est envisagé dans le cadre du de l'Espace varie selon le dossier.
Économique cas concerné
Européen (si nécessaire et avec votre accord)

ARTICLE 8 - MESURES DE SÉCURITÉ

SODISTRIND a mis en place des mesures de sécurité afin de protéger au mieux vos données personnelles contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, l'altération, la diffusion ou l'accès non autorisé à vos données.

Ces mesures de sécurité sont par ailleurs renforcées dès lors que SODISTRIND traite des données considérées comme sensibles.

La sécurisation de vos données étant une priorité, SODISTRIND s'engage à respecter les standards de sécurité conformément à la réglementation.

SODISTRIND met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles afin de garantir une sécurité appropriée de vos données à caractère personnel, notamment : gestion et contrôle de l'accès aux données à caractère personnel; installation d'un logiciel de surveillance du réseau informatique ; utilisation de Firewall ; matériels pour la protection des réseaux informatique d'ER ; installation et utilisation d'antivirus et pare-feu ; accès restreint aux serveurs par un identifiant et un mot de passe et un réseau privé virtuel (VPN sécurisé) ; évaluation régulière de l'intégrité des moyens de protection ; protection des documents physiques en cours ; stockage des dossiers physiques anciens dans un entrepôt d'archivage sécurisé.